

technom

**algemene verkoop - en
verhuurvoorwaarden**

algemeen

artikel 1: definitie

In de overeenkomsten die met Technom wordt aangegaan, wordt verstaan onder:

1. Technom Tools B.V., statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende te Zeist, alsmede aan haar gelieerde rechtspersonen.
2. Afnemer:
3. Technom Products B.V., statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende te Zeist, alsmede aan haar gelieerde rechtspersonen.
Afnemer:ledere (rechts)persoon die met Technom Tools B.V. of Technom Products B.V. een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
5. Rechtspersonen Technom B.V. en Technom Products B.V zullen hierna worden aangeduid als: Technom.
6. Technom en Afnemer gezamenlijk worden hierna ook wel aangeduid met Partijen.

artikel 2: toepasselijkheid

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de desbetreffende overeenkomst zijn deze voorwaarden integraal van toepassing op alle overeenkomsten tussen Partijen, de overeenkomsten die daar uit voortvloeien of verband mee houden en op alle verbintenissen die hieruit voortvloeien.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten, tenzij Technom in de desbetreffende overeenkomst schriftelijk met (delen van) deze laatstbedoelde voorwaarden uitdrukkelijk akkoord gaat.
3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook geldigheid mocht missen, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige onverkort van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.
4. Met betrekking tot de (tussen)kopjes zoals deze in de onderhavige voorwaarden worden gehanteerd, geldt dat hieraan op geen enkele wijze rechten kunnen worden ontleend. De (tussen)kopjes laten onverlet de inhoud en gelding van ieder (sub)artikel zoals gebruikt in deze voorwaarden.
5. Indien Technom in een bepaalde situatie of geval niet (direct) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Technom het recht zou prijsgeven of verliezen om alsnog, of in andere gevallen, de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien tussen Technom en Afnemer eenmaal op basis van deze voorwaarden is gecontracteerd, dan gelden de voorwaarden automatisch ook voor toekomstige overeenkomsten tussen Partijen.
7. Waar in deze voorwaarden de aanduiding "hij" wordt gebruikt kan hier indien van toepassing ook "zij" worden gelezen en vice versa.

artikel 3: offertes/totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle offertes van Technom, in welke vorm ook, zijn geheel vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen. Dit kan tevens indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. De in een offerte vermelde prijs is altijd exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Offertes of wijzigingen van offertes zijn voor Technom eerst geldig indien zij schriftelijk door haar zijn uitgebracht. Offertes kunnen tot uiterlijk 5 werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding van Afnemer door Technom worden herroepen. In dat geval komt tussen Partijen geen overeenkomst tot stand.
3. Offertes komen, behoudens indien Technom anders heeft verklaard, automatisch te vervallen indien hier door Afnemer niet binnen 30 dagen na offertedatum schriftelijk op is gereageerd.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is opgenomen, is in de aanbiedingen van Technom geen (bijkomende) dienstverlening, bijvoorbeeld ter zake van montage of installatie, begrepen.
5. Aanbiedingen uit voorraad geschieden altijd onder voorbehoud van voldoende voorraad in verband met tussentijdse verkoop dan wel verhuur in de tussengelegen periode.
6. Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Technom. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke bevestiging van Technom, dan wel uit het feit dat zij binnen 14 dagen uitvoering geeft aan de overeenkomst. De verplichtingen van Technom gaan nooit verder dan deze die door haar schriftelijk zijn bevestigd.
7. Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de gesloten overeenkomst, binden Technom slechts indien deze binnen een termijn van 14 dagen door haar schriftelijk worden bevestigd.
8. Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding of offerte wordt verstrekt, wordt de verstrekte factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
9. Technom is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Afnemer zekerheid te verkrijgen met betrekking tot zowel de betalings- als overige verplichtingen van Afnemer. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.
10. Technom is bevoegd om, indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht, voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht, bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Afnemer zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.
11. Indien van de overeenkomst een gebruiksaanwijzing deel uitmaakt ten aanzien van het geleverde of verhuurde product, dan heeft Afnemer de gebruiksaanwijzing door middel van ondertekening van de overeenkomst ontvangen uiterlijk bij de levering van het (huur)product.

artikel 4: beschikbaarheid producten

1. De beschikbaarheid van de producten kan pas bevestigd worden na ontvangst van een schriftelijke opdracht van de Afnemer.
2. De beschikbaarheid van de producten kan wijzigen in de periode tussen de offerte en de opdracht. Hieraan kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend.
3. Indien de Afnemer wenst te werken middels een release note dan wel levering op afroep, is de Afnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tijdig verstrekken hiervan, rekening houdend met clausules inzake levertijden zoals Technom deze hanteert. Technom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van een te late afgifte van een release note door de Afnemer dan wel te laat gedane opdracht voor levering op afroep, indien hierdoor de levertijd in gevaar komt of wordt overschreden.

artikel 5: monsternamen en informatie

1. Indien door Technom een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, is dit slechts gebeurd bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van de te leveren producten kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat identiek zal worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
2. Alle omschrijvingen, illustraties, waarmee Technom Afnemer informeert over de aan te bieden producten, advertenties en prijslijsten inbegrepen, geven slechts een algemene indruk van de producten. Bedoelde informatie maakt geen deel uit van de overeenkomst tussen Partijen en er kunnen geen rechten door Afnemer aan worden ontleend.

artikel 6: levering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt door Technom zowel binnen als buiten Nederland af magazijn geleverd.
2. De door Technom te leveren zaken gelden als geleverd indien Technom aan Afnemer mededeelt dat de zaken voor aflevering dan wel transport gereed staan en/of apart zijn gezet.
3. Indien Afnemer of een vertegenwoordiger van Afnemer niet in staat is de geleverde producten in ontvangst te nemen, voor vertraging van het in ontvangst nemen van de aflevering zorgt, of hiervan geen behoorlijke kennisgeving geeft aan Technom, dan zullen de producten door Technom voor rekening en risico van Afnemer in opslag worden genomen. Technom houdt zich het recht voor onder deze omstandigheden de kosten die gemaakt zijn ten gevolge hiervan aan Afnemer in rekening te brengen. Tevens mag Technom onder deze omstandigheden de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden, dan wel de zaken door verkopen, onverminderd haar aanspraak jegens Afnemer op volledige schadevergoeding.

4. Vervoer en opslag van producten geschieden altijd voor rekening en risico van Afnemer. Alle risico's ter zake van door Technom af te leveren zaken gaan over op Afnemer op het moment dat de producten gereed staan voor aflevering dan wel voor transport.
5. Alle meerkosten die Technom moet maken als gevolg van niet aan haar verwijtbare vertragingen in de levering komen voor rekening van Afnemer.
6. Technom behoudt zich het recht voor om verkochte producten in gedeelten te leveren, in welk geval zodanige leveringen geacht zullen worden gedaan te zijn in gevolge afzonderlijke deelovereenkomsten. Technom is in dat geval bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Door Technom genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die op het moment van het aangaan van de overeenkomst bekend waren, waarbij evenwel geldt dat een genoemde of overeengekomen leveringstermijn nooit een fatale termijn betreft tenzij Partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Afnemer Technom schriftelijk in gebreke te stellen. Behoudens indien en voor zover een nadrukkelijk fatale leveringstermijn is overeengekomen, is Technom niet gebonden aan- of aansprakelijk voor leveringstermijnen die niet gehaald (kunnen) worden. Ook is Technom niet aansprakelijk voor daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn is te wijten aan opzet of grove schuld aan de kant van Technom.

artikel 7: transport

1. Op verzoek van de Afnemer kan Technom het bezorgen van de producten verzorgen. Hieruit voortvloeiende kosten worden door Technom volledig doorberekend aan de Afnemer. Indien Technom het transport verzorgt en ten aanzien van de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke is geen nadere opdracht door Afnemer verstrekt, dan zal dat door Technom als goed opdrachtnemer worden bepaald.
2. Vervoer van het product geschiedt geheel voor risico van Afnemer. Ook indien franco levering is overeengekomen, is Afnemer aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. Afnemer dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.
3. Eventuele specifieke wensen van Afnemer inzake transport/verzending worden slechts uitgevoerd indien overeengekomen is dat de meerdere kosten daarvan door Afnemer zullen worden gedragen.
4. Voor bezorgen en/of ophalen in het weekend en/of op feestdagen wordt aanvullend een extra tarief berekend.
5. Technom is gerechtigd voor verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld.

artikel 8: reclames

1. Alle reclames ter zake de door Technom geleverde producten dienen binnen 24 uur na ontvangst van de producten door Afnemer aan Technom schriftelijk en onderbouwd onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan ieder reclamerecht of ander recht zal zijn vervallen.
2. Indien Afnemer reclameert is hij verplicht het Product in onveranderde staat te laten totdat Technom de klachten heeft onderzocht.
3. Klachten ter zake (bijkomende) dienstverlening door Technom worden door Technom slechts in behandeling genomen indien en voor zover zij onverwijld schriftelijk ter kennis van Technom zijn gebracht.
4. Reclame ten aanzien van een bepaalde levering schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op ten aanzien van die en andere levering(en), noch geeft zulks Afnemer recht op verrekening. Indien is overeengekomen dat Afnemer het Product van Technom zal keuren of laten keuren en hij van dat recht geen gebruik heeft gemaakt binnen 8 dagen nadat hem daartoe door of namens Technom de gelegenheid is geboden dan wel direct na het verstrijken van een in dat verband tussen Partijen overeengekomen uiterste keuringstermijn, wordt het Product geacht door Afnemer te zijn geaccepteerd.
5. Het is aan de Afnemer verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Technom wijzigingen dan wel werkzaamheden te verrichten aan het product.
6. Na het verstrijken van bovengenoemde termijnen of bij overtreding door de Afnemer van het bovenstaand gestelde vervalt ieder recht van reclame en/of iedere vorm van aansprakelijkheid van Technom.
7. Ingeval van tijdige en gegronde reclamatie zal Technom naar eigen keuze alsnog de overeengekomen prestatie leveren, de producten herstellen, vervangen of crediteren.

artikel 9: prijzen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de desbetreffende overeenkomst, zijn de door Technom opgegeven prijzen exclusief BTW en exclusief transport- en vervoerskosten, douanerechten, inkklaringskosten, verpakkingskosten, vervoerskosten, verzekeringskosten betreffende vervoer, opslagkosten indien in geval van een release note aan de voorwaarden is voldaan maar niet tijdig wordt afgenomen en andere kosten.
2. De door Technom gehanteerde prijzen worden bevestigd middels de opdrachtbevestiging, en zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst bekende prijsbepalende factoren.
3. Iedere 3 maanden is Technom gerechtigd om de prijs aan te passen met betrekking tot optredende wijzigingen in prijsbepalende factoren, zoals onder meer grondstoffenprijzen, lonen en valutawisselkoersen.

4. Daarnaast is Technom gerechtigd om in de vorm van een toeslag op de hiervoor bedoelde prijzen aan de Afnemer door te berekenen alle niet in die prijzen berekende (meerdere) kosten, rechten, lasten en belastingen, die met de import, de productie, het verrichten van diensten, de verwerking, de belading, het vervoer, de lossing of de levering verband houden, voor zover die (meerdere) kosten, rechten, lasten en belastingen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst aan Technom niet bekend waren en tijdens een normale uitvoering daarvan voor haar ontstaan of aan haar in rekening worden gebracht. Indien een prijsverhoging meer dan 10% (tien procent) bedraagt, heeft de Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
5. In het geval Partijen tevens dienstverlening zijn overeengekomen, is Technom bevoegd eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere of zwaardere werkzaamheden dan voorzien of vertraging buiten de schuld van Technom in de uitvoering van de werkzaamheden boven de overeengekomen prijs aan Afnemer in rekening te brengen.
6. Bij verzoek van de Afnemer om bezorging binnen twaalf uur na de aanvraag van Afnemer aan Technom, rekent Technom een aanvullend spoedtarief aan de Afnemer, welk tarief vermeld wordt in de overeenkomst dan wel op de factuur.
7. Indien tussen Partijen een korting, van welke aard en onder welke benaming ook, op de in dit artikel bedoelde prijzen wordt overeengekomen, heeft Technom te allen tijde het recht deze korting zonder inachtneming van een termijn in te trekken of te wijzigen. Hetzelfde geldt mutatis mutandis voor overeengekomen omzetbonussen.

artikel 10: **betalingen**

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen middels storting of overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Technom aangewezen bankrekeningnummer te geschieden onder uitsluiting van enige korting, verrekening dan wel beroep op opschorting. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van Technom aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden in Euro's.
3. Een tussen Partijen overeengekomen betalingskorting vervalt indien Afnemer zijn voorgaande rekeningen niet binnen de daarvoor overeengekomen vervaldatum voldaan heeft.
4. Indien Technom aan Afnemer op rekening levert dan is Afnemer gebonden aan de boekingen van Technom, en wel in die zin dat Afnemer behoudens tegenbewijs, deze boekingen als juist zal erkennen.

5. Iedere betaling strekt steeds allereerst in mindering op verschuldigde kosten, boetes en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe gaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening op een latere factuur betrekking heeft.
6. Indien Afnemer met enige betaling jegens Technom in gebreke is, heeft Technom het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten, of deze, voor zover niet uitgevoerd, te annuleren, onverminderd het recht van Technom op schadevergoeding.
7. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Afnemer, zijn alle Afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals deze in de overeenkomst en meer specifiek in dit artikel zijn aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
8. Het door Afnemer verschuldigde bedrag is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling noodzakelijk is, bij niet stipte betaling van het overeengekomen bedrag op de vervaldag; wanneer Afnemer in staat van faillissement geraakt; tot boedelafstand overgaat; surseance van betaling aanvraagt of zijn onder curatelestelling is aangevraagd; wanneer enig beslag op het geheel dan wel een gedeelte van de zaken of vorderingen van Afnemer wordt gelegd; wanneer Afnemer overlijdt, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden; enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen niet nakomt; overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn onderneming. Zulks onverminderd het recht van Technom op vergoeding van kosten, schade en interesten.
9. Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij van rechtswege in verzuim en is Technom bevoegd over de verschuldigde koopprijs en kosten een rente van 1 % per maand of gedeelte daarvan vanaf de vervaldag in rekening te brengen, of wanneer die hoger is, een rente gelijk aan de wettelijke verdragingsrente zoals bedoeld onder artikel 119a jo. 120 Burgerlijk Wetboek. Tevens is Afnemer in dat geval gehouden tot vergoeding van alle door Technom ter inning van openstaande rekeningen te maken buitengerechtelijke kosten, zulks met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.
10. Technom is, als de Afnemer in verzuim is, bevoegd de opdracht zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de Afnemer aansprakelijk voor de door de Technom geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, kosten van transport en verpakking en uit de kosten van ingebrekestelling.

verhuur

artikel 11: algemeen

De artikelen 12 tot en met 17 zijn van toepassing samen met de algemene voorwaarden en bepalingen zoals hiervoor en na artikel 17 beschreven. In geval van strijdigheid van (een van) de artikelen 12 tot en met 17 met de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden prevaleren de artikelen 12 tot en met 17 waar het om de verhuur van producten of zaken gaat.

artikel 12: tijdsduur van de huur

1. De huur vangt aan op datum van bezorging op het door de Afnemer opgegeven adres en eindigt inclusief de dag waarop de producten door Technom retour zijn ontvangen, met in achtneming van de vooraf bepaalde minimum huurperiode.
2. Zaterdag en zondag worden beschouwd als werkdagen en worden als zodanig doorberekend als huurdagen aan de Afnemer.

artikel 13: verplichtingen van de afnemer

1. De Afnemer en diens personeel, hulppersonen en/of andere personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van de Afnemer het product bedienen of daarmee werken, dienen bekend te zijn met de, bij het product aanwezige/ aan het product bevestigde, gebruikersinstructies en/of (overige) handleidingen en in overeenstemming hiermee te handelen. Tevens staat de Afnemer ervoor in dat alle personen die het product bedienen of gebruiken bekwaam zijn met betrekking tot deze bediening en/of gebruik en beschikken over de ter zake eventueel (wettelijk) verplichte diploma's, certificaten, etc.
2. Ook indien de overeengekomen einddatum van de huurtermijn indicatief is, heeft de Afnemer na het verstrijken van deze termijn een teruggaveplicht.
3. Indien het product niet aan het einde van de overeengekomen huurtermijn aan Technom wordt geretourneerd/ afgemeld, dan wordt na constatering hiervan door Technom, aan de Afnemer de mogelijkheid geboden om het product alsnog te retourneren, dan wel (alsnog) aangifte te doen van diefstal. De huurtermijn eindigt in dit geval zodra het product alsnog geretourneerd dan wel op de voorgeschreven wijze afgemeld wordt. Indien de Afnemer het product na het verstrijken van de gestelde termijn niet heeft geretourneerd/geen aangifte heeft gedaan, is hij in verzuim. Naast de huursom is de Afnemer in dit geval tevens de nieuwwaarde van de niet-geretourneerde zaak/zaken aan Technom verschuldigd.
4. De Afnemer retourneert het product op het overeengekomen tijdstip en op de overeengekomen wijze.
5. De Afnemer dient het product op de overeengekomen datum (en tijdstip) aan Technom te retourneren, in dezelfde staat als waarin zij het product heeft ontvangen bij aanvang van de huurtermijn. De Afnemer dient de zaken gereinigd en, op dezelfde wijze als zij deze ontvangen heeft, gesorteerd en verpakt in juiste kratten/verpakking etc. te retourneren. Extra arbeidstijd door niet/onvoldoende sorteren of reinigen wordt in rekening gebracht.

6. De Afnemer verplicht zich ertoe om alle lasten, belastingen en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het product door hem of derden, te zullen betalen.
7. Indien van toepassing dient de Afnemer er op haar kosten voor zorg te dragen dat zij, tijdig voor de aflevering van het product, beschikt over de benodigde vergunningen en goedkeuringen.
8. De Afnemer verplicht zich ertoe Technom te allen tijde toegang tot het product te verschaffen, aanspraken van derden op het product af te wijzen en Technom hiervoor te vrijwaren.
9. De Afnemer is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: het (correct) gebruiken van (eventueel meegeleverde) sloten, afsluiten, opbergen, buiten het zicht van derden plaatsen enzovoorts, van het product.
10. De Afnemer is verplicht het dagelijks onderhoud aan het product te verrichten. Indien de vereiste deskundigheid hiervoor ontbreekt dient de hulp te worden ingeroepen van Technom en zijn de kosten voor rekening van de Afnemer. Het door de Afnemer zelf verrichten van reparaties aan het product is niet toegestaan. Tenzij anders overeengekomen, is de Afnemer, bij verhuur van een dermate lange termijn dat onderhoud door Technom aan het product noodzakelijk is, de onderhoudskosten aan Technom verschuldigd. De Afnemer blijft de huurprijs verschuldigd gedurende de periode dat het onderhoud door Technom plaatsvindt.
11. Eventueel bedienend personeel werkt onder de verantwoordelijkheid van Afnemer. Afnemer vrijwaart Technom en het bedienend personeel, behoudens in geval van opzet of grove schuld, van iedere aansprakelijkheid.

artikel 14: facturatie

1. Facturatie van Technom aan de Afnemer vindt plaats bij beëindiging van de opdracht of steeds nadat een huurperiode van twee weken is verstreken dan wel in geval van een kortere termijn steeds na (tussentijds) einde van deze overeengekomen huurperiode.

artikel 15: risico

1. Afnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade aan en diefstal of verlies van de producten en/of toebehoren. Hieruit voortvloeiende kosten zullen worden doorberekend aan Afnemer.
2. Producten zullen bij retourontvangst gecontroleerd worden door Technom. Mocht Technom hierbij mankementen en/of schade constateren, dan zullen de kosten voor herstel/vervanging aan de Afnemer doorberekend worden via een separate factuur. De Afnemer ontvangt hierover altijd binnen 14 dagen na constatering bericht van Technom.

3. Indien de producten door de Afnemer niet geretourneerd worden in de originele verpakking, zullen de kosten per ontbrekende/onbruikbare verpakking aan de Afnemer worden berekend.
4. De producten dienen vóór retourzending naar Technom door de Afnemer gereinigd te worden.
 - a. Indien de Afnemer de producten niet gereinigd retourneert aan Technom, zal Technom de niet gereinigde producten aan de Afnemer retourneren.
 - b. De huurperiode zal verlengd worden tot en met de dag dat de producten gereinigd retour zijn ontvangen bij Technom.
 - c. Extra transportkosten worden doorberekend door Technom aan de Afnemer.
 - d. Indien Technom op verzoek van Afnemer de producten reinigt, zullen de hieruit voortvloeiende kosten aan de Afnemer doorberekend worden.
5. De Afnemer verplicht zich de producten zorgvuldig te gebruiken en te onderhouden. Alle kosten voortvloeiend uit het in gebreke blijven in deze door Afnemer, worden op Afnemer verhaald.
6. De producten die vermist zijn bij de Afnemer dan wel onherstelbaar beschadigd door de Afnemer aan Technom worden geretourneerd, zullen naast de verschuldigdheid van de overeengekomen huurprijs tegen nieuwwaarde worden doorberekend aan de Afnemer.
7. Bij ondeskundig gebruik van de producten door de Afnemer behoudt Technom zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen.

artikel 16: onderhuur of overdracht van rechten

1. Afnemer is niet bevoegd de producten in (onder-)huur te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, eventueel onder voorwaarden, van Technom.
2. Afnemer is niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de (huur-)overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, eventueel onder voorwaarden, van Technom.

artikel 17: annulering

1. Indien Afnemer een reeds gegeven opdracht annuleert dan wel opschort, dient Technom als volgt schadeloos te worden gesteld:
 - a. 1 (één) dag huur en orderkosten, in geval van annulering 24 uur voor aanvang huurperiode;
 - b. 35% van huurpenningen, in geval van annulering van de opdracht waarbij een vooraf vastgesteld bedrag of periode van toepassing is.

algemeen

artikel 18: overmacht

1. Van overmacht aan de zijde van Technom is sprake, indien Technom na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze opdracht, of aan de voorbereiding daarvan, te voldoen ten gevolge van bijvoorbeeld maar niet beperkt tot oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfssluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Technom als bij derden, van wie Technom de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Technom ontstaan.
2. Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Technom opgeschort. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Technom als de Afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen, zonder dat in dat geval een verplichting tot het vergoeden van schade ontstaat.
3. Indien overmacht intreedt, terwijl de opdracht reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de Afnemer, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de producten te behouden en de daarvoor verschuldigde koopprijs en kosten te voldoen, hetzij de opdracht ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar Technom terug te zenden voor rekening en risico van de Afnemer, doch alleen indien de Afnemer kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de producten door de Afnemer niet meer doeltreffend kan worden gebruikt tengevolge van het niet afleveren van de resterende producten.

artikel 19: eigendomsvoorbehoud

1. Technom blijft eigenaar van alle door haar aan Afnemer geleverde en/of hem ter beschikking gestelde Producten totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Technom gesloten overeenkomst(en) is nagekomen:
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot het geleverde of te leveren Product zelf;
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Technom verrichte of te verrichten diensten;
 - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Afnemer van (een) overeenkomst(en).
2. Het eigendom van Producten gaat voor Technom niet verloren indien en/of doordat Afnemer de van Technom ontvangen Producten ver- of bewerkt. Afnemer gaat bedoelde Producten in elk geval automatisch voor Technom houden.

3. Indien Technom niettegenstaande het bepaalde in het vorige lid de eigendom van zaken door welke oorzaak dan ook toch verliest, zal Afnemer op eerste verzoek van Technom alle medewerking verlenen die nodig is voor het vestigen van een al dan niet bezitloos pandrecht ten behoeve van Technom op de betreffende Producten.
4. Afnemer is, niettegenstaande het bepaalde in het eerste lid, bevoegd Producten die hij van Technom heeft ontvangen te verkopen, doch slechts in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Als voorwaarde geldt hierbij evenwel steeds dat Afnemer zijn wederpartij tijdig voorafgaande aan de totstandkoming van enige koopovereenkomst schriftelijk in kennis heeft gesteld van de volledige inhoud van dit artikel. Technom is te allen tijde gerechtigd van Afnemer te verlangen dat deze pas verkoopt en (af)levert nadat ten behoeve van Technom een bezitloos pandrecht op de betreffende zaken is gevestigd. Zodra Technom dit verlangen aan Afnemer kenbaar heeft gemaakt, vervalt de bevoegdheid als bedoeld in de eerste zin van dit lid automatisch.
5. Indien Afnemer tegenover Technom nalatig is in de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, komt de in het vorige lid bedoelde bevoegdheid automatisch te vervallen. Deze bevoegdheid herleeft indien Afnemer zijn achterstallige verplichtingen alsnog nakomt.
6. Indien Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Technom gerechtigd afgeleverde Producten waarop het in het eerste lid van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer of derde(n) weg te (doen) halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 15% van het door hem verschuldigde (factuur) bedrag per dag of gedeelte daarvan.
7. Indien derden enig recht op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht om Technom hier zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden van op de hoogte te brengen.
8. Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Technom:
 - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage aan Technom te geven en alle aanspraken van Afnemer op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Technom conform artikel 3:239 BW;
 - De vorderingen die Afnemer verkrijgt jegens zijn Afnemers bij het doorverkopen van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan Technom conform artikel 3:239 BW;
 - Onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door Technom onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij ter zake van die doorlevering jegens die derde heeft verkregen.

9. Indien Afnemer na sommatie van Technom in gebreke blijft medewerking te verlenen als bedoeld in het hiervoor genoemde lid, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van 25% van de openstaande vordering op Afnemer, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van 5% van de openstaande vordering voor iedere daarop volgende dag gedurende welke het verzuim van Afnemer voortduurt, onverminderd het recht van Technom om daarnaast nakoming te vorderen.
10. Afnemer is nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op enigerlei wijze te bezwaren of in (ver)bruikleen en/of uit handen te geven.

artikel 20: industriële en intellectuele eigendomsrechten

1. Alle door of namens Technom vervaardigde ontwerpen, afbeeldingen, (werk) tekeningen, modellen, computerprogramma's e.d. en de daarmee verband houdende rechten van industriële en intellectuele eigendom blijven dan wel worden eigendom van Technom, ook al zijn Afnemer voor de vervaardiging daarvan kosten in rekening gebracht. Technom wordt in alle gevallen als ontwerper aangemerkt.
2. Het is Afnemer verboden ontvangen ontwerpen, afbeeldingen, werk(tekeningen), modellen, computerprogramma's, beschrijvingen, handleidingen enzovoorts zonder toestemming van Technom geheel of gedeeltelijk te kopiëren, deze of kopieën daarvan aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven, of van de inhoud daarvan aan derden mededelingen te doen. Indien Afnemer handelt in strijd met het hieromtrent bepaalde verbeurt hij een boete van € 50.000,= voor iedere overtreding te voldoen aan Technom. Daarnaast is Afnemer gehouden deze zaken op eerste verzoek van Technom te retourneren op straffe van een boete van € 5.000,= per dag, eveneens aan Technom te voldoen.
3. Afnemer is bekend met het feit dat bij de vervaardiging van het Product (ook) gebruik wordt gemaakt van octrooien. Afnemer zal zich onthouden van enig handelen, dat inbreuk maakt op een of meer van Technom (dan wel van haar toeleveranciers) octrooien. Tevens zal zij deze verplichting opleggen aan haar afnemers. Afnemer zal Technom tenslotte onverwijld en gespecificeerd ervan in kennis stellen indien zij op enigerlei wijze bekend wordt met een inbreuk van welke aard ook op een of meer octrooien van Technom dan wel van een van de toeleveranciers van Technom. Afnemer vrijwaart Technom voorts voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de hiervoor bedoelde (octrooi) rechten en hij zal Technom alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk. In geval van een (vermeende) inbreuk, is Technom zonder meer gerechtigd om terstond nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

artikel 21: aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Voor gebreken in geleverde Producten alsmede ter zake van (bijkomende) dienstverlening is de aansprakelijkheid van Technom beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag met een maximumbedrag van € 5.000.000,= per schadegeval. Deze beperking geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Technom of haar leidinggevende ondergeschikten.
2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Technom verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:
 - Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade, bedrijfsschade, imagoschade, schade door recall, gemiste besparingen en gedeerde winst, door welke oorzaak ook ontstaan. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - Technom is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt toegebracht aan zaken (waaronder begrepen roerende en onroerende zaken) dan wel personen, zowel bij Opdrachtgever als bij derden.
3. Onverminderd het vorenstaande is Technom in ieder geval nimmer aansprakelijk:
 - a. wegens niet of niet tijdige levering;
 - b. voor verstrekte adviezen, gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal en dergelijke;
 - c. in geval van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) als bedoeld in artikel 18. indien Afnemer of een derde het Product gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast of anderszins onvakkundig gebruikt is;
 - d. schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen, niet deel uitmakende van de organisatie van Technom .
4. Vanaf het moment van levering van de Producten aan Afnemer, is Technom gevrijwaard door Afnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van de samenstelling en/of fabricagefouten dan wel door enigerlei andere oorzaak.
5. Iedere vordering jegens Technom vervalt door het enkel tijdsverloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen Technom aanhangig is gemaakt.
6. Afnemer vrijwaart Technom voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de (uitvoering van de) overeenkomst tussen Technom en Afnemer schade lijden of daar aanspraak op maken dan wel andere aanspraken claimen.

artikel 22: annulering

1. Indien Afnemer een reeds gegeven opdracht annuleert dan wel opschort, dient Technom als volgt schadeloos te worden gesteld:
Afnemer dient de overeengekomen prijs voor op maat geleverde producten en/of diensten, of bij derden verworven producten (zie ook artikel 3), die niet (zonder kosten) kunnen worden geretourneerd, volledig te vergoeden. In alle (overige) gevallen is Afnemer bij annulering altijd 35% van de orderprijs (inclusief BTW) verschuldigd aan Technom.

artikel 23: beëindiging

1. Indien Afnemer in belangrijke mate tekortschiet in de nakoming van de tussen Partijen gesloten overeenkomst door één of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomst(en) die daaruit voortvloeien niet, niet op tijd of niet naar behoren na te komen, alsmede in geval van beslaglegging ten laste van Afnemer indien dit beslag niet binnen één maand na het leggen daarvan zal zijn opgeheven, faillissement of surseance van betaling, en in geval van stillegging, liquidatie, ontbinding, staking of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Afnemer, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Technom het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer. Zulks onverminderd aan Technom verder toekomende rechten, waaronder begrepen het recht van Technom op volledige schadevergoeding.
2. Door de beëindiging worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer is aansprakelijk voor de door Technom geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en eventuele transport- en verpakingskosten.

artikel 24: slotbepaling

Op alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (CISG, Wenen 11 april 1980) –het Weens Koopverdrag–, is niet van toepassing. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen in eerste instantie worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

